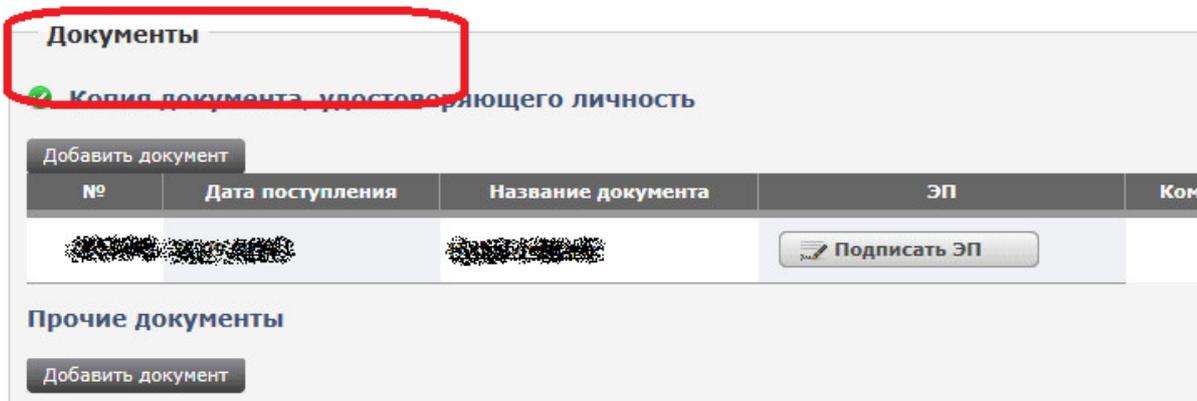


ПРОБЛЕМА С ПОДПИСАНИЕМ ЭП

Проблема

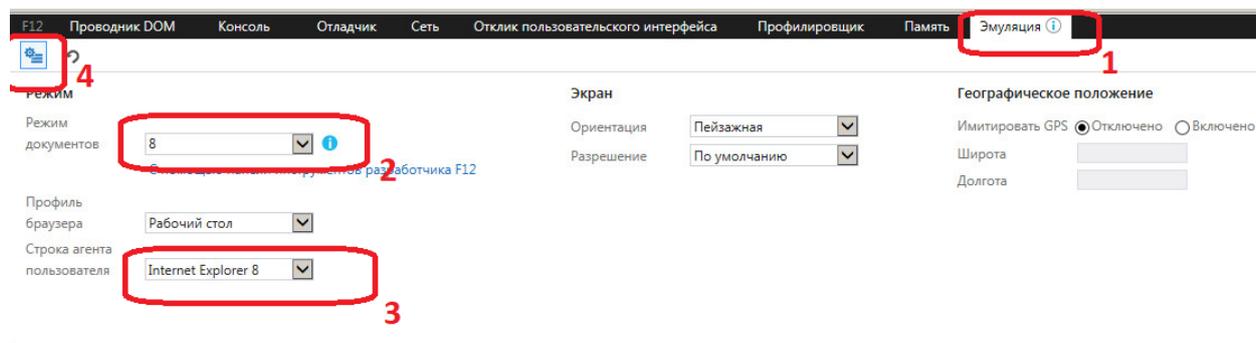
После нажатия на кнопку «Подписать ЭП» ничего не происходит или страница просто перезагружается. Также, может отсутствовать кнопка «Действия» (она должна находиться под надписью «Документы» в области, выделенной красным цветом).

для возможности совершения контрагентом перед тем, как нажать кнопку «Подписать ЭП», после выбора режима юридически значимых действий от имени контрагента, и который может предоставить оператору ЭТП соответствующую

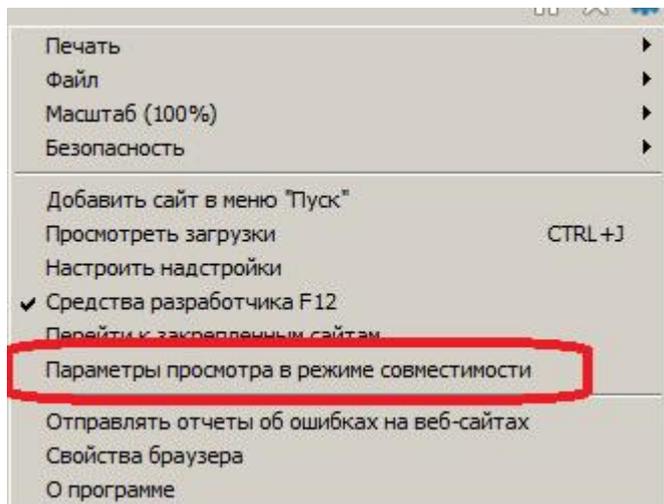


Решение

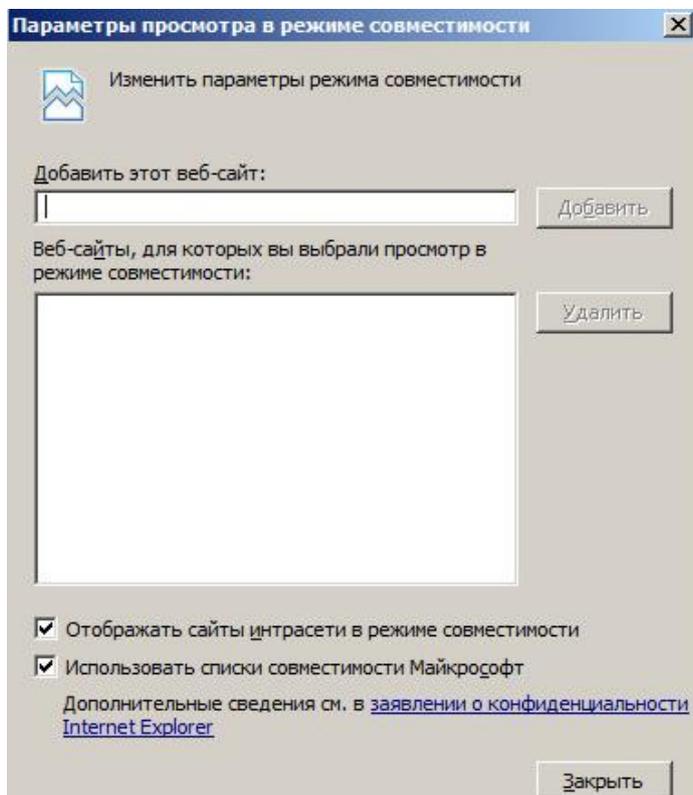
1. Находясь на сайте ЭТП «UralBidIn» используя браузер Internet Explorer, нажмите кнопку «F12».
2. В открывшейся в нижней части экрана панели перейдите на вкладку «Эмуляция» (цифра 1 на рисунке ниже).
3. В поле «Режим документов» выберите версию 8 или выше (цифра 2 на рисунке ниже).
4. В поле «Строка агента пользователя» выберите версию Internet Explorer 8 или выше (цифра 3 на рисунке ниже).
5. Нажмите на кнопку сохранения настроек в левом верхнем левом углу панели (цифра 4 на рисунке ниже).



6. Откройте меню Internet Explorer (шестеренка в верхнем правом углу экрана) и нажмите на «Параметры просмотра в режиме совместимости».



7. Адрес <https://www.uralbidin.ru> должен отсутствовать в открывшемся списке. Если он там есть – удалите.



8. Обновите страницу (нажмите Ctrl+F5). Кнопка «Действия» появится (в области, выделенной красным на рисунке), и вы сможете успешно подписывать документы.

